

保護者等向け

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		1		活動スペースの中で楽しめる遊びや運動内容を考えながら、療育を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			職員はほとんどが資格者で、実務経験を除いても児童と関わった経験のある職員が多いです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11		バリアフリーの観点から見たことがないです。	バリアフリー化にする予定や必要性は現状ないが、安全確保を徹底した支援に努めていきます。活動室には怪我防止のためクッション材を使用。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		1		
適切な 支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			送迎の際に不安なことを聴いたり教えてもらえて、計画に反映されています。	計画を立てる前に保護者や相談支援事業所と情報共有をし、事業所での支援と掛け合わせた支援をイメージしながら作成させていただきます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			季節ごとの工作や運動の内容も工夫してくれていると思います。	利用児童の年齢等に合わせた活動や児童が協力して取り組む活動を行っています。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	18	1		たまに外遊びもあるといいなと思います。	事業所内での活動のみならず、外遊びや課外活動も安全面を考慮した上で取り入れていきます。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	小学生のお子さんとの交流があり、嬉しく思っております。	年少さん～小学生がご利用されており、その中でお互いにとってプラスになるような関わり・関係性の構築につながる支援をしています。
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				見学に来られた際や、契約時に説明はさせていただきます。利用後も不明な点がある場合は、再度説明を行います。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		話しやすく、相談しやすい環境で、課題理解してくれていると思います。	連絡ノートや送迎の際にお話をしたり、いずれの場合も時間がとれない場合は、LINE等のツールを使用し、情報共有を行います。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4			事業所や小学校・幼稚園・保育園での状況を情報共有しながら、成長を感じられた面においては都度お伝えします。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	7	コロナもあり、難しいと思います。	コロナの関係やお仕事をされている方も多いことから、保護者会は実施できていません。今後実施できるよう考えていきたいと思っています。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			児童同士でのトラブルは支援の中で解決していき、保護者の方にも状況を説明します。保護者が不安な気持ちを感じないようにご対応します。
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			環境が良い、みな良い先生ばかりです。	児童に関しては振り返りを行い、何を頑張ったか楽しかったかを共有します。それを踏まえて、保護者にもお知らせをし、共有します。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		ホームページを定期的に確認します。	ホームページに活動の内容を写真と一緒に掲載し、投稿しております。自己評価の実施は今回が初めてとなります。
	16	個人情報に十分注意しているか	18	1		(契約関連)書類記入時に説明を受けています。	写真使用の同意、児童の情報(アセスメントシートや発達検査結果等)は責任をもって管理しております。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19			(契約関連)書類記入時に説明を受けています。	契約時に写真の使用に関する同意書にサインをいただき、同意のもとで適切に使用をさせていただきます。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19			(契約関連)書類記入時に説明を受けています。	写真の使用に関する同意書のもとに適切に使用しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		(契約関連)書類記入時に説明を受けています。	各マニュアルを策定しているが、周知という点においては不足している点があるため、お知らせしていく必要があります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11		LINE等を活用して、お迎え想定の実習があれば安心かと思えます。	避難訓練等の実施ができていませんので、今後定期的の実施していきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		慣れるのに時間がかかるので、波がある中で上手に意欲を持たせてくれると思えます。	利用回数(契約日数)を増やしていただいた方や普段利用される曜日以外の曜日の利用を検討してくれており、今後もお声掛けさせていただいたり、ご要望にも可能な範囲で答えていけたらと考えております。
	22	事業所の支援に満足しているか	19			とても！	さまざまな楽しみが一人一人の児童にとって多くできるように努めていきます。
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	19			話しやすいし、みなさん元気で素晴らしいです。危険な場面や順番を守れなかった時に、しっかりと注意をしてくれて有難かったです。	明るく元気な雰囲気を作っていき、児童も保護者も安心して利用できる場にしていくということを意識しながら、業務に臨んでいきたいと思えます。